

Приложение к
Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в «Банк Кремлевский» ООО
Утверждены Правлением «Банк Кремлевский» ООО
Протокол № 07/08-2020 от «07» августа 2020

**Условия переводов денежных средств
в рамках Системы быстрых платежей в «Банк Кремлевский» ООО**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия регулируют порядок осуществления/получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода.
- 1.2. В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

Условия	– Условия переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей в «Банк Кремлевский» ООО
Условия ДБО	– Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Банк Кремлевский» ООО
Договор	– Договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания между Банком и Клиентом о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Банк Кремлевский» ООО, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Банк Кремлевский» ООО с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц («Интернет-банк/Мобильный банк»), Заявление на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц и Тарифы, являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договором присоединения
Система	– (система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Интернет-банк/Мобильный банк»), комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для дистанционного управления Счетом. Система является электронным средством платежа для формирования, обработки, хранения, передачи и защиты ДПАСП
Банк	– Коммерческий Банк «Кремлевский» (Общество с ограниченной ответственностью). Место нахождения: 121099, г. Москва, пер. Николощеповский 1-ый, д.6, стр.1. БИК: 044525196 к/с №30101810745250000196 в ГУ Банка России по ЦФО ОКАТО: 45286552000 ОГРН: 1027739881223 ИНН: 7706006720 КПП: 770401001 Тел.: (499) 241-88-14, (499) 241-84-71, (499) 241-35-92
Клиент	– физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, кроме физических лиц – индивидуальных предпринимателей, и иных физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, за исключением самозанятых), заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Счет
Система быстрых платежей/ Система	– сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в

	сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя
Оператор Системы быстрых платежей	– Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Сервис	– сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках Системы быстрых платежей
Тарифы	– тарифы «Банк Кремлевский» ООО по оказанию услуг переводов денежных средств с использованием системы быстрых платежей между физическими лицами
Банк-отправитель	– банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода
Банк-получатель	– банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода
Операция	– перевод денежных средств в российских рублях с использованием Системы быстрых платежей
Отправитель	– Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции на указанный Номер мобильного телефона Получателя перевода
Получатель	– физическое лицо, Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции, может быть Клиентом Банка
Поручение	– распоряжение Отправителя о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Условиями способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Отправителем информации
Сумма перевода	– сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей
Номер мобильного телефона	– номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Отправителем Банку в целях совершения Операции. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода, предоставленного Клиентом номера мобильного телефона
Банк по умолчанию	– банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей
Счет	– банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании договора текущего банковского счета с использованием банковской карты
Стороны	– Банк и Клиент
Национальная система платежных карт («НСПК»)	– организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей
Законодательство	– законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.)

Перечень определений, указанных в настоящем пункте не является исчерпывающим.

Другие пункты Условий могут устанавливать иные определения.

1.3. Условия являются типовыми для всех Клиентов. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

- 1.4. Условия становятся составной и неотъемлемой частью Условий ДБО в качестве приложения с момента их утверждения Банком. Настоящие Условия размещаются на официальном сайте Банка: www.kremlinbank.ru в сети Интернет с даты их утверждения Банком.
- 1.5. Клиент соглашается с Условиями и использованием Сервиса и присоединяется к Условиям путем совершения Клиентом с даты размещения Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет следующих действий:
- направления в Банк посредством Системы первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Условиями;
 - установки Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей;
 - получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса.
- Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.6. Условия становятся неотъемлемой и составной частью Договора и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 1.5 Условий.
- 1.7. Изменения Условий осуществляется Банком в порядке согласно п. 10 Условий ДБО.
- 1.8. Все споры, связанные с применением Условий и осуществлением Операций в соответствии с Условиями, разрешаются в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

2. Условия предоставления Сервиса и порядок совершения Операций.

- 2.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы, в том числе мобильного приложения в Системе, совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.
- 2.2. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность:
- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей;
 - совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках Системы быстрых платежей;
 - получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;
 - совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.
- 2.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.
- 2.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Условиями, Договором и Законодательством.
- 2.5. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.
- 2.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
 - при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
 - при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или законодательством.
 - при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
 - в иных случаях, установленных Условиями и/или Законодательством.
- 2.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства; в иных, установленных Банком и/или Законодательством, случаях.
- 2.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Законодательством.
- 2.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.
- 2.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк

предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления push-уведомлений через мобильное приложение или sms - уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный /указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

- 2.11. В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:
- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
 - Сумма перевода;
 - Иные параметры, установленные Банком.
- Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода.
- 2.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.
- 2.13. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку.
- 2.14. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.
- 2.15. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.
- 2.16. При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Сервиса, Банк зачисляет денежные средства на Счет.
- 2.17. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Банк обязан:
- 3.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Условиями;
- 3.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;
- 3.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором, Условиями в случае несогласия Клиента с Операцией;
- 3.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Условиями;
- 3.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором, Законодательством.
- 3.2. Банк вправе:
- 3.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором, Условиями;
- 3.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Условиями, Законодательством без объяснения причин;
- 3.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- 3.2.4. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия в порядке, установленном в п.10 Условий ДБО. Актуальная версия Условий доводится до Клиента в порядке и способами, установленными Условиями ДБО;
- 3.2.5. В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

- 3.2.6. Устанавливать Тарифы, при необходимости вносить изменения в Тарифы по Операциям в рамках Сервиса. Информирование Клиентов об измененных Тарифах осуществляется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу путем на выбор Банка:
- размещения на информационном стенде в офисе Банка;
 - размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.kremlinbank.ru/>;
 - иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- Изменение Тарифов распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Условиям;
- Клиенту рекомендуется не реже 1 (Одного) раза в месяц самостоятельно обращаться в Банк и/или на официальный сайт Банка для получения сведений об изменениях, внесенных в Тарифы.
- 3.2.7. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;
- 3.2.8. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором, Законодательством;
- 3.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями, Договором, Законодательством.
- 3.3. Клиент обязан:
- 3.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Условиями, Законодательством;
- 3.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;
- 3.3.3. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством Системы, путем обращения в Банк;
- 3.3.4. Своевременно оплачивать вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами;
- 3.3.5. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором, Условиями, Законодательством;
- 3.3.6. Отслеживать изменения, вносимые в Условия и/или Тарифы;
- 3.3.7. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором, Законодательством.
- 3.4. Клиент вправе:
- 3.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;
- 3.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса.

4. Ответственность

- 4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.
- 4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.
- 4.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
- 4.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- 4.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.
- 4.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Условиями и последствия такой реализации.
- 4.7. Безусловно признается, что:
- Операция, проведенная посредством Системы с использованием Системы быстрых платежей, совершена Клиентом;
 - Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы быстрых платежей).

платежей по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к Системе быстрых платежей, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа)). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

- 4.8. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа) Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.
- 4.9. За исключением случаев, указанных в п. 4.7 Условий, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 4.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.
- 4.11. Клиент соглашается, что посредством использования Системы информация о наличии у него Счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Номер мобильного телефона.

5. Иные положения

- 5.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.
- 5.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.
- 5.3. К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Условий, применяется Законодательство.
- 5.4. Признание недействительным какого-либо положения Условий не влечет недействительности других положений Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.
- 5.5. Клиент проинформирован, что в случае использования Сервиса быстрых платежей для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.