

Информация для заемщиков-физических лиц (индивидуальных предпринимателей) Банка «Кремлевский», призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции, а также членов их семей.

Уважаемые клиенты Банка «Кремлевский», данная информация предназначена для тех заемщиков Банка, кто хочет воспользоваться кредитными каникулами (льготным периодом) по ФЗ-377 от 07.10.2022 г. и относящихся к следующей категории лиц:

1. Военнослужащим является:

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ;
- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту;
- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ;
- лицо, находящееся на военной службе (службе) в воинских формированиях и органах*, включая национальную гвардию РФ.

**воинскими формированиями и органами признаются спасательные воинские формирования федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Служба внешней разведки РФ, органы федеральной службы безопасности, органы государственной охраны, органы военной прокуратуры, военные следственные органы Следственного комитета РФ, федеральный орган обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, а также создаваемые на военное время специальные формирования.*

Положения закона распространяются также на лиц, проходящих службу в пограничных органах на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и членов их семей.

2. К членам семьи военнослужащего относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Льготный период может быть предоставлен при одновременном соблюдении следующих условий:

- военнослужащий участвует в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее – СВО);

- заемщик обратился в Банк в течение срока действия Кредитного договора, но не позднее 31.12.2023 г.;

- кредитный договор заключен с Банком до даты мобилизации/начала участия в СВО/заключения контракта (для добровольно участвующих в СВО).

Основные условия предоставления льготного периода для военнослужащих и членов их семей:

- срок льготного периода включает — срок мобилизации / контракта / срок участия в СВО + 30 дней + срок нахождения на излечении от ранений или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, в медицинских организациях в стационарных условиях;
- дата начала льготного периода — по выбору заемщика, но не ранее 21.09.2022 г./ по кредитным картам — дата подачи заявления на подключение льготного периода;
- срок кредита увеличивается на срок льготного периода, за исключением срока договора по кредитной карте
- процентная ставка льготного периода:
 - для потребительского кредита и кредитных карт ставка рассчитывается по процентной ставке, равной 2/3 от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости кредита, но не выше процентной ставки по кредитному договору
 - для кредита, обязательства по которому обеспечены ипотекой, остается ставка по кредитному договору

Во время действия льготного периода:

- приостанавливается исполнение заемщиком своих обязательств по Кредитному договору;
- не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств;
- не предъявляются требования о досрочном исполнении обязательства;
- не осуществляется обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки;
- кредитный лимит по кредитной карте блокируется, при этом заемщик при желании может только вносить денежные средства на карту.

По окончании льготного периода погашение обязательств по кредитному договору происходит следующим образом:

- срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода (ежемесячный платеж не меняется, увеличивается срок кредита).
- платежи, не уплаченные во время льготного периода, сумма процентов и просроченная задолженность (при наличии на начало льготного периода) погашаются после уплаты платежей по графику до введения в действия льготного периода.

- заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания льготного периода способами, предусмотренными кредитным договором, в том числе по телефону.

Как воспользоваться кредитными каникулами (льготным периодом).

Для военнослужащих:

Для установления льготного периода по кредитному договору военнослужащий может обратиться в Головной офис Банка (г. Москва, 1-й Николощеповский пер, д.6, стр. 1), позвонить по телефону (499) 241-88-14 (добавочный 119, 149) или отправить требование по электронной почте: garant@kremlinbank.ru или посредством почтовой связи (121099, Москва, 1-й Николощеповский пер, д.6, стр. 1).

Для оформления требования в Головном офисе Банка, по электронной почте или посредством почтовой связи необходимо предоставить документы:

- паспорт (документ, удостоверяющий личность). В случае отправки требования по электронной почте или посредством почтовой связи – вторая и третья страница паспорта – разворот с данными и фотографией;
- требование, оформленное по форме Приложения № 1;
- любой документ из списка ниже, который подтверждает участие в специальной военной операции (по желанию):
 - документы, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации (включая справку из войсковой части о прохождении военной службы, выписка из приказа командира военной части, выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации);
 - документы, подтверждающие прохождение военной службы в ВС РФ по контракту, военной службы (службы) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Закона об обороне;
 - документы, подтверждающие заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ;
 - документы, подтверждающие прохождение службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции;
 - иные документы, подтверждающие участие в специальной военной операции.

Для членов семьи военнослужащих:

Для установления льготного периода по кредитному договору член семьи военнослужащего может обратиться в Головной офис Банка (г. Москва, 1-й Николощеповский пер, д.6, стр. 1), позвонить по телефону (499) 241-88-14 (добавочный 119, 149) или отправить требование по электронной почте: garant@kremlinbank.ru или посредством почтовой связи (121099, Москва, 1-й Николощеповский пер, д.6, стр. 1).

Для оформления требования в Головном офисе Банка, по электронной почте или посредством почтовой связи необходимо предоставить документы:

- паспорт (документ, удостоверяющий личность). В случае отправки требования по электронной почте или посредством почтовой связи – вторая и третья страница паспорта – разворот с данными и фотографией;
- требование, оформленное по форме Приложения № 1;

- документ, подтверждающий статус члена семьи военнослужащего:
 - для супруга (супруги) - свидетельство о заключении брака;
 - для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
 - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;
 - для иждивенцев - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;
- любой документ из списка выше, который подтверждает участие военнослужащего в специальной военной операции (по желанию).

Требование можно подать в течение срока действия кредитного договора, но не позднее 31.12.2023 г. дистанционно или в Головном офисе Банка.

Срок рассмотрения требования - 10 календарных дней с даты предоставления требования в Банк.

В случае, если заемщик имеет несколько кредитных договоров, заключенных с Банком, в требовании должны быть указаны все кредитные договоры, в отношении которых заемщик запрашивает предоставление льготного периода.

С требованием о предоставлении льготного периода по кредиту может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заемщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

В случае недостаточности указанной в требовании информации для принятия решения о предоставлении льготного периода и/или указанная информация будет недостоверной, и/или будет не соответствовать требованиям статьи 1 Закона 377-ФЗ, Банк будет вынужден отказать в удовлетворении требования.

Прекращение действия льготного периода:

Военнослужащий или член его семьи не позднее окончания льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания льготного периода способом, предусмотренным кредитным договором либо позвонить по телефону **(499) 241-88-14 (добавочный 119, 149)** либо отправить сообщение по электронному адресу: **garant@kremlinbank.ru**.